



PERIODIEK OVERLEG GEMEENTELIJKE PARTIJEN

met

BUURT- en BELANGENVERENIGINGEN MEERHOVEN

Notulen woensdag 10 juni 2009, 20.00 uur, Buurtontmoetingsruimte De Hangar

Aanwezig:

College van B&W	Mary Fiers
Gemeenteraad	Nico Stoevelaar
Gemeente Eindhoven	Alwin Beernink, Irmo Kaal
Stadsdeelteam Strijp	Mirjan Kanters, Maurice Hommel
Welzijn Eindhoven	Frans van Ham, Kim Roefs
Politie Brabant Zuid-Oost	Rob Nieuwkerk, Anita de Louw
Bewonersvertegenwoordiging Zand- en Bosrijk	Harry van der Kallen, Inge Kouw (notulist) (Buurtvereniging Meerhoven Zand- en Bosrijk) Wim Sibon (Bewonersvereniging Bosrijk)
Bewonersvertegenwoordiging Grasrijk	Norbert Piket, Amanda Otten (Belangenvereniging Grasrijk Oost) Jurgen Vos (voorzitter), Ruben Trieling, Feitse Bootsman, Frank van Nieuwenborg (Buurtvereniging Grashoek)

Afgemeld:

Gemeente Eindhoven	Cees Mels, Henk van der Meer, Frits Jonkers, Marcel van Meel, Menne Talsma
Gemeenteraad	Hanny Jacobs
Belangenvereniging Grasrijk Oost	Tom van der Hoeft

1. Opening, vaststellen agenda

Jurgen Vos opent de vergadering en heet iedereen welkom voor de tweede keer dit jaar. Verder bedankt hij Harry van der Kallen die hem de vorige keer heeft vervangen.

2. Verslag periodiek overleg d.d. 11 februari 2009

Er zijn geen vragen of opmerkingen bij het verslag van 11 februari jl.

3. Burgerparticipatie

Bij de verenigingen heerst ontevredenheid over de werkwijze en samenwerking met de gemeente. Ruben Trieling licht dit als eerste toe aan de hand van een powerpointpresentatie.

In het artikel 'Flink geïnvesteerd in openbare ruimte' uit Eindhoven Dichterbij wordt Mary Fiers geciteerd. "Geen dikke beleidsnota's maar concrete afspraken waarop je elkaar kunt aanspreken" zegt zij daarin.

Voorbeeld 1. Non-stop Stillendijk fietspad

Er zou een fietspad dwars door Grasrijk komen, maar op ieder kruispunt moeten de fietsers voorrang verlenen aan de auto's. Dit vinden de bewoners verwarrend, op andere fietspaden in de wijk heeft de fietser wel voorrang. Het verloop van het proces:

- December 2007 Tijdens het periodiek overleg dit aangekaart.
- Januari 2008 Wijkschouw en overleg.
- Maart 2008 Overleg.
- April 2008 Overleg en akkoord.
- Augustus 2008 Definitieve uitwerking.
- September 2008 Wijkinfo (najaar gereed).
- November 2008 Navraag, het wordt december.
- December 2008 Navraag, en nogmaals tijdens het periodiek overleg. Reactie: de buitentemperatuur is niet geschikt om asfalt aan te leggen, het wordt februari.
- Februari 2009 Navraag: het wordt maart.
- Maart 2009 Navraag: het wordt april.

- April 2009 Navraag: het wordt mei.
- Mei 2009 De werkzaamheden zijn begonnen (maar de school waar het werk begon wist van niets).
- Juni 2009 Het is nu (bijna) gereed.

Vooral het niet communiceren van de wijzigingen van de plannen vinden de bewoners heel vervelend.

Voorbeeld 2. Meerhovendreef

De Meerhovendreef is een drukke, zesbaansweg door Grasrijk.

Medio 2007 hebben de buurtverenigingen een verzoekschrift ingediend met het voorstel om 2 rotondes aan te leggen, een extra oversteek aan te brengen, het aantal rijbanen terug te brengen naar 2 x 1 en flitspalen te plaatsen. Alle suggesties zijn eind 2007 afgewezen. Op het verzoek om te komen kijken werd niet ingegaan.

Begin 2008 heeft de buurt de campagne 'Kind Verkeersveilig' aangegrepen om dit via de media weer onder de aandacht te brengen.

Tijdens een afspraak in december 2008 beloofde wethouder Erik van Merrienboer de ANWB voor 1 februari 2009 te laten weten welke maatregelen worden genomen.

Juni 2009 weet de ANWB nog van niets.

Drie weken geleden is de heer Van Merrienboer om een gesprek gevraagd, daar is begin deze week in toegestemd.

Voorbeeld 3. Website www.meerhoven.net

Eind 2008 is schriftelijk gevraagd om de website aan te pakken, omdat hij niet bijgehouden wordt.

Begin januari 2009 kwam de reactie dat de site gerestyled zou worden. Dat is gebeurd. Hier toont Ruben enkele pagina's. De meest recente informatie is van februari 2009.

Het archief en vele andere pagina's zijn nog steeds niet gevuld.

Na deze voorbeelden vraag Mary Fiers of de bewoners ook voorbeelden hebben van zaken die goed gegaan zijn.

Ja, bij de Meerhovendreef bleek iets mis te gaan met de aanleg van een fietspad. Ruben heeft dit via mail bij Henk van der Meer aangekaart. Vervolgens was dit in 2 dagen geregeld.

Norbert Piket geeft aan dat de herinrichting van de Sliffertsestraat bij de Casper de Haan brug goed is gegaan.

Feitse Bootsman geeft aan dat Henk van der Meer altijd adequaat reageert. Hij legt de linken zodat je weet wie er aangesproken moet worden. Bovendien wordt er teruggekoppeld als iets niet kan.

Harry van der Kallen geeft als voorbeeld de ontwikkeling van de Hangar.

Veel dingen zijn al besproken met aanwezigen, maar niet alle aanwezigen weten dit misschien. De buurt is vroeg betrokken geweest. Een commissie heeft ideeën en gedachten neergelegd en besproken met MO. We gaan ervan uit dat dit vervolgens met DSOB wordt besproken, maar wij hoorden niets meer. Samen met een aantal anderen bewoners is dit toen weer opgepakt, omdat we betrokken wilden zijn bij de ontwikkeling van dit centrum. De gemeente heeft de pandprogrammeur naar voren geschoven als contactpersoon. Deze zou namens de gemeente en alle diensten van de gemeente met de buurt praten. Inmiddels hebben we twee pandprogrammeurs gehad. De communicatie van de pandprogrammeur met de rest van de gemeente was bedroevend. De adviesraad is met veel voorstellen gekomen die zij heeft besproken met de pandprogrammeur. Er vond echter geen terugkoppeling plaats. Dit was behoorlijk frustrerend. Onlangs vond de opening plaats, maar er zijn nogal wat gemiste kansen. Vanuit de gemeente zijn veel mensen welwillend, maar toch lijkt er een soort stammenstrijd te zijn die over de hoofden van de bewoners wordt uitgespeeld. We willen hier graag duidelijkheid over. Wie moeten we aanspreken, kunnen we afspraken vastleggen?

Jurgen Vos vraag Mary Fiers om een eerste reactie.

Mary Fiers geeft aan dat zij gruwelijk zit te balen. Los van het feit dat het op een positieve wijze gebracht wordt, zijn het geen leuke boodschappen. Zij ziet echter ook veel mensen met veel inzet werken om een mooie wijk tot stand te brengen, maar dit soort voorbeelden moeten echter beter georganiseerd en gecommuniceerd worden.

Wat opvalt, is dat er in de voorbeelden onvoldoende wordt gecommuniceerd en inderdaad ook nee is een antwoord. Tussentijds en pro-actief communiceren is belangrijk. Heldere afspraken maken is daarbij belangrijk, zodat de verwachtingen wederzijds overeenstemmen.

We moeten aan de hand van de voorbeelden kijken hoe we dit beter voor elkaar krijgen. Dit vergt iets van beide kanten.

Mirjan Kanters: wij hebben dit intern ook gezien en gemerkt. We moeten de regie binnen Meerhoven strakker afstemmen. Er zijn heel veel verschillende mensen op heel verschillende fronten bezig. Wij moeten er dichter op gaan zitten. In totaliteit gaat het niet goed, op sommige onderdelen wel. We moeten met communicatie kijken hoe we dit beter kunnen organiseren.

Feitse Bootsman: het moet toch ook sneller kunnen? Als ik in een halve middag een plannetje maak, moet het toch geen twee maanden duren voordat daar een reactie opkomt?

Mirjan Kanters: Degene waar het plan moet worden opgepakt zit al vol met ander werk.

Feitse Bootsman: dat hoeft niet zo lang te duren, het is een keuze.

Harry van der Kallen: misschien heeft het ook te maken met cultuur. De techneuten lijken meer de baas te zijn dan de gemeente.

Frans van Ham: op het moment dat je geen reactie krijgt van het stadsdeelteam gaan jullie rechtstreeks naar Alwin Beernink of iemand anders en dat ontkracht het systeem.

Mary Fiers: Meerhoven is een wijk in opbouw, er moeten plannings gehaald worden, maar ook een wijk die langzaam begint te ontstaan, bewoners hebben wensen. Ik denk dat het goed is als alle ambtenaren contacten hebben met bewoners (dus niet een centrale contactpersoon voor heel Meerhoven). Op je eigen terrein een direct netwerk. Wel moeten er duidelijke afspraken gemaakt worden voor als het proces niet loopt.

Amanda Otten: juist bij direct contact kunnen dingen snel gaan. Houd ons niet aan het lijntje. Als iets niet kan om welke reden dan ook, zeg het dan. De site zou hierin heel goed kunnen functioneren.

Mary Fiers zegt toe aan de slag te gaan met de website.

Harry van der Kallen: nog even iets over de manier van antwoorden op onze vragen. Het lijkt of er sprake is van een soort arrogantie, we zetten even wat op papier en dan is het weer klaar. We hebben het gevoel dat we niet serieus genomen worden.

Mary Fiers: op het moment dat het ja is moet het ja zijn en geleverd worden, op het moment dat het nee is moeten dat ook gemotiveerd gezegd worden.

Norbert Piket: wat betreft de scholensituatie weten we niet waar we aan toe zijn, ondanks toezeggingen van mevrouw Schreurs.

Mary Fiers: we moeten meer communiceren; via website en wijkinfo's en 'live'.

Nico Stoevelaar: de afspraken tussen de gesprekspartners zouden per mail moeten worden vastgelegd. Een kopie zou dan op de website opgenomen kunnen worden. Dan zie je het ook als de perceptie van de partijen niet kloppen.

Ruben Trieling: afspraken worden nu al schriftelijk vastgelegd in verslagen en actielijsten.

Amanda Otten: er moet iemand uit de gemeente de plannings strak houden.

Mary Fiers: iedereen is verantwoordelijk om goed te communiceren en de afspraken die hij maakt na te komen. En je spreekt elkaar aan als dingen niet nagekomen worden of niet goed lopen. Alwin Beernink is verantwoordelijk voor het project Meerhoven en als bestuurder ikzelf. Hoe meer structuren etc. we maken, hoe meer tijd dat kost en dat is zonde.

Alwin Beernink: de deelprojecten Zand- en Grasrijk zijn nu zo goed als af en worden overgedragen. Het kan zijn dat er in de overdracht misschien wat mis gaat.

Feitse Bootsman: een planning, die eventueel weer wordt bijgesteld, is belangrijk.

Alwin Beernink: met een planning spreken we een verwachting uit, door de uitvoerende partijen krijgen we dan weer door dat het langer duurt. Wij moeten dat beter gaan terugcommuniceren.

Jurgen Vos: ik denk dat er wat punten gemaakt zijn en toezeggingen dat we meer naar elkaar toe moeten communiceren.

Mary Fiers: ik stel voor om nog voor de zomervakantie een vervolvergadering in te plannen. We zullen de vragen vooraf beantwoorden en voor de volgende keer kom ik met nieuws over de website. Geen beloften, maar wel een plan de campagne en hoe we beter kunnen communiceren.

Dit voorstel krijgt van diverse kanten bijval.

Nieuwe vragen mogen, maar anders bestaande.

4. Rondvraag

Frans van Ham: op 8 juli a.s. wordt de sociale analyse besproken met de bewonersorganisaties. Wellicht kan dit in een volgende vergadering besproken worden.

Mary Fiers: ik kwam met een dubbel gevoel, maar ga met een goed gevoel naar buiten.

De COVM (Commissie Overleg en Voorlichting Militaire luchthaven) is door de staatssecretaris ingesteld en is bedoeld om te overleggen in de verschillende gemeenten. Dit is een openbare vergadering. Hij gaat o.a. over klachten. In die commissie zitten altijd bewoners (een bewoner van, geen vertegenwoordiger). Voor deze commissie zoek ik een plaatsvervanger voor de bewoner uit Eindhoven.

Feitse Bootsman: bij het overleg over speeltoestellen heb ik Eugenie Bruins ontmoet. Zij gaat over het inrichten van woonomgevingen. Het lijkt me een goede idee om haar bij dit overleg te betrekken.

Norbert Piket: het agendapunt over het fietspad komt dat volgende keer terug? Ja.

Irmo Kaal: jullie krijgen voor de zomervakantie nog een uitnodiging voor een afspraak waarin de vertegenwoordigers van de bewonersverenigingen worden bijgepraat over de transformatie van de rotonde Heerbaan. Tevens is er een nieuw project, transferium, ook daar wil de gemeente de verenigingen meer over vertellen. Zoeklocatie hiervoor is de Noord-Brabantlaan - A2, in eerste instantie praten we over een tijdelijk transferium dat mogelijk uitgebouwd zou kunnen worden tot een definitief transferium.

Ruben Trieling: momenteel loopt de verkeersevaluatie, daar wordt door bewoners ook in geparticipeerd. We hebben het idee dat er processen gaande zijn of worden opgestart terwijl de verkeersevaluatie nog niet is afgerond. Alert op zijn dat er geen twee processen naast elkaar lopen.

Irmo Kaal: We zijn daar zeker alert op.

Harry van der Kallen: de buurtverenigingen ondersteunen het verzoek van de jongeren om hier een tijdelijk sport of speelveld te creëren bij het jongerencentrum. Wij zullen dit bij de juiste instanties aankaarten.

Jurgen Vos bedankt de aanwezigen voor hun komst.

Datum volgende overleg

Woensdag 15 juli, 20.00 uur. In de Hangar.

Volgende reguliere overleg

Woensdag 14 oktober 2009.