



Overleg Meerhoven

Eindhoven, 15 juli 2009





Vooraf....

- Communicatie is tweezijdig; er zijn twee partijen nodig om de communicatie te verbeteren
- Afspraak is afspraak
- Indien niet afspraak niet haalbaar is: communiceer daarover
- Maak duidelijke afspraken (ook over communicatie), zodat verwachtingen vooraf helder zijn
- Communiceer ook tussentijds
- Dienstverlening gemeente volgens normen kwaliteitshandvest



Verbetering overleg structuur

- Periodiek Overleg
- Leefbaarheids Overleg
- Intern (gemeente)



Georganiseerde bewoners

Waar komen we deze tegen ?

- Periodiek overleg
- Leefbaarheidsoverleg
- Gebruikersraad: de Hangar
- Klankbordgroep Park Meerland
- Projectgroep: Verkeersevaluatie
- Belangengroep: geen A2 door Grasrijk
- Nieuwe projecten ...



Periodiek overleg

- 3 keer per jaar
- Signaleren vraagstukken
- Beleidszaken op niveau wijk Meerhoven
- Lange en middellange termijn
- Bewonersverenigingen nodigen uit
- Deelnemers:

Bewoners

Politie

Welzijn Eindhoven

gemeente Eindhoven



Leefbaarheidsoverleg

- per 'Rijk' 6 keer per jaar
- Korte termijn
- Prioriteiten stellen
- Partners:
 - bewoners
 - Politie
 - Welzijn Eindhoven
 - Gemeente Eindhoven
- Evaluatie, juni 2010



Individuele bewoner

Hoe bereik je de gemeente Eindhoven met je melding, klacht of wens?

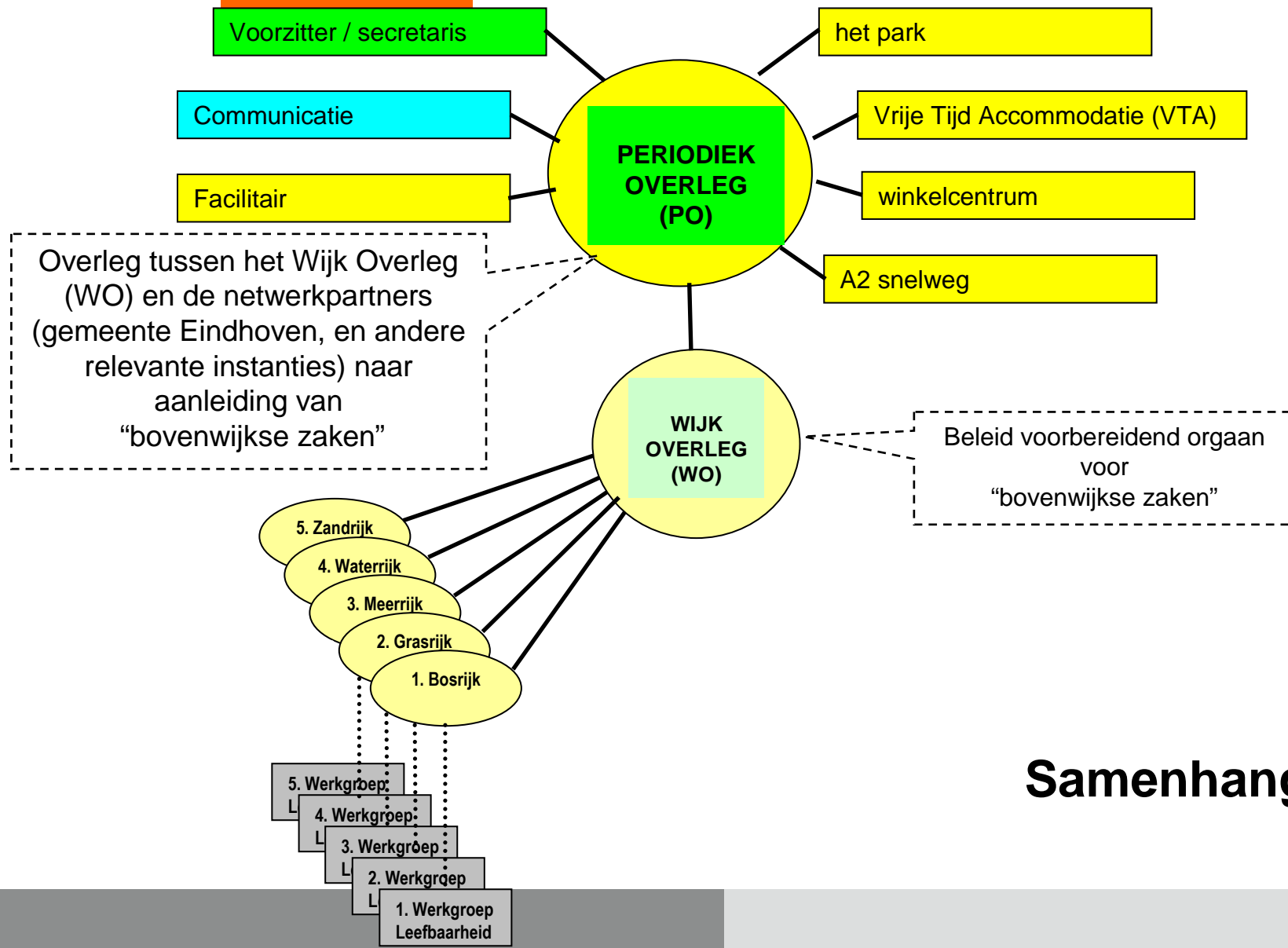
- 040-2386000 of 040-2386000@eindhoven.nl
- Brieven, e-mail of telefoon
- Via vertegenwoordiger in Leefbaarheidsoverleg
- Via infocentrum Meerhoven
- Aanspreken van ambtenaren in de wijk

Reactietermijnen gemeente: via normen kwaliteitshandvest



Gemeentelijke communicatiemiddelen naar Bewoners Meerhoven

- 'Live' (blijft beste!)
- Wijkinfo / bewonersbrief
- Meernieuws
- Website
- Meerzine
- Meerhovendag
- Informatieavond
- Groot Eindhoven



Samenhang



Reacties?